

## Gás

### Plano Mais Casa Gás

- Desconto até 20% para sempre
- Oferta de 20€, para clientes duais



## Condições da oferta

Escalão	Preço Fijo (€/dia)				
	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI
1	0,1274	0,1259	0,1244	0,1229	0,1214
2	0,2287	0,2260	0,2233	0,2206	0,2178
3	0,3505	0,3464	0,3422	0,3380	0,3338
4	0,6700	0,6620	0,6540	0,6461	0,6381

Escalão	Preço Energia (€/kWh)				
	16% Base	17% FE ou DDC	18% FE + DDC ou MGI	19% FE ou DDC + MGI	20% FE + DDC + MGI
1	0,0882	0,0872	0,0861	0,0851	0,0840
2	0,0869	0,0859	0,0849	0,0838	0,0828
3	0,0864	0,0854	0,0844	0,0833	0,0823
4	0,0861	0,0851	0,0841	0,0830	0,0820

Os descontos acima referidos incidem sobre o preço base do termo fixo (€/dia) e preço base do termo da energia (€/kWh). O desconto de 16% é válido para sempre. Ao aderir à Fatura Eletrónica e/ou ao modo de pagamento Débito Direto, recebe 1% de desconto por cada serviço e ao aderir ao serviço Manutenção Gás Iberdrola, recebe 2% desconto, válidos durante toda a vigência do contrato. Caso cancele qualquer um dos referidos serviços perde o direito ao desconto que lhe está associado. Benefício de campanha de 20,00€, atribuído através de um desconto de 2,00€ por fatura. Caso o desconto de 2,00€ não seja passível de aplicação em cada uma das faturas, o valor remanescente transitará para as faturas seguintes, até perfazer a totalidade do benefício de campanha. Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.

Serviços adicionais complementares ao seu plano de gás	Serviço de assistência técnica disponível 48 horas úteis após o seu contacto	Mão-de-obra gratuita nas primeiras 3 horas até 2 avarias por ano	Materiais, até um valor máximo de 50€	1 Visita de diagnóstico anual no valor de 85€ (IVA não incluído)	1 Inspeção promovida pela Iberdrola no valor de 70€ (IVA incluído)
AGI Assistência Gás Iberdrola	2,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✗
PGI* Proteção Gás Iberdrola	5,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✗	✗	✗	✓
MGI* Manutenção Gás Iberdrola	6,95€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	✓	✓	✓	✓
PPI Proteção Pagamentos Iberdrola	1,40€ mês (IVA não incluído) 2 meses grátis Opcional	Exclusivo para clientes domésticos. Garantia de pagamento das suas faturas de gás até um máximo de 2.400€, em caso de desemprego ou outras situações inesperadas.			

\* Caso desative o serviço Manutenção Gás Iberdrola ou Proteção Gás Iberdrola num período inferior a 1 ano e tenha usufruído da inspeção e/ou da visita de diagnóstico oferecidas pela Iberdrola, será cobrado o valor de 45€ (IVA não incluído) para a promoção da inspeção e €55 (IVA não incluído) para a visita de diagnóstico.

Para mais informações sobre estes serviços adicionais, consulte o documento das respetivas condições específicas que acompanha o seu contrato.

Referência da Campanha: <b>MCASAGAS262</b>	CÓDIGO DE ADESÃO	DATA
Validade da Proposta: <b>31 de março de 2026</b>	<input type="text"/>	/ /
ASSINATURA DO CLIENTE		
<b>Gonçalo Rosa</b> Diretor de Marketing		

A informação contida neste documento não dispensa a leitura atenta das Condições Gerais e Particulares do Contrato de Fornecimento de Energia, das Condições Gerais e Específicas dos Serviços Adicionais e dos Pacotes de Serviços e do Documento Informativo da Proteção de Pagamento IBERDROLA.

IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPessoal, LDA. Sede Social: Av. D. João II, Edifício Meridiano, n.º 30, 3.º, 1990-092 Lisboa; Correspondência: Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa. NIPC: 502124083; Matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, 2.ª Secção; Capital Social: 4.000.000,00 €. Contactos: 800 60 77 17 (todos os dias, 24h/dia, chamada gratuita), comercial@iberdrolaclientes.pt, www.iberdrola.pt

# Ficha normalizada de oferta de fornecimento de energia

Conforme Diretiva N.º 6/2015 Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos

Identificação do comercializador e da oferta	
<b>Comercializador (fornecedor)</b>	IBERDROLA CLIENTES PORTUGAL UNIPESSOAL, LDA.
<b>Oferta comercial (designação)</b>	PLANO MAIS CASA GÁS
<b>Segmento da Oferta</b>	Cliente doméstico abastecido em baixa pressão (BP) <10.000m³ Escalão de consumo de 1 a 4 que não sejam alimentados pelas redes de distribuição abastecidas por Unidades Autónomas de Gás (UAG).
<b>Contactos comerciais, para reclamação e pedido de informação</b>	800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) comercial@iberdrolaclientes.pt Apartado 12011, EC Picoas, 1061-001 Lisboa
<b>Contacto para assistência técnica ou avarias</b>	LISBOAGÁS_800 201 722   SETGÁS_800 273 030 PORTGÁS_800 215 215   LUSITANIAGÁS_800 200 157 BEIRAGÁS_800 508 800   TAGUSGÁS_800 500 005 (24h/dia, chamada gratuita)
<b>Contacto para leituras de contador</b>	LISBOAGÁS_800 507 513   SETGÁS_800 507 512 PORTGÁS_800 500 330   LUSITANIAGÁS_800 507 510 BEIRAGÁS_800 507 514   TAGUSGÁS_800 262 000 (24h/dia, chamada gratuita)

Condições específicas da oferta	
<b>Fornecimento</b>	Gás Natural
<b>Duração</b>	12 meses, renovável automaticamente por igual período
<b>Validade da oferta</b>	Oferta válida até 31/03/2026
<b>Fidelização</b>	Não
<b>Indexação de preço</b>	Não
<b>Faturação</b>	LISBOAGÁS, SETGÁS, LUSITANIAGÁS, BEIRAGÁS, TAGUSGÁS: • Periodicidade bimestral • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura. PORTGÁS: • Periodicidade mensal • Pagamento até 30 dias da emissão da fatura.
<b>Meio(s) de pagamento(s)</b>	Débito Direto em Conta Multibanco Payshop
<b>Prazo de resposta a reclamações</b>	15 dias úteis (compensação 5€)
<b>Prazo máximo de resposta a pedidos de informação</b>	15 dias úteis
<b>Serviços adicionais</b>	Opcionais, não incluídos.

## Informação ao consumidor

### **Clientes com necessidades especiais**

São considerados clientes com necessidades especiais: Clientes com limitações no domínio da visão – cegueira total ou hipovisão; Clientes com limitações no domínio da audição – surdez total ou hipoacusia; Clientes com limitações no domínio da comunicação oral; Clientes com limitações no domínio do olfato, que impossibilitem a deteção da presença de gás natural ou clientes que coabitem com pessoas com estas limitações, no âmbito do setor do gás natural. O registo do cliente com necessidades especiais permitirá à IBERDROLA adequar os seus procedimentos, por forma a garantir equiparado nível de informação e qualidade de serviço a todos os seus clientes, independentemente das suas especificidades. O registo poderá ser efetuado contactando-nos pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou comercial@iberdrolaclientes.pt, devendo ser realizada prova acerca da situação solicitada.

### **Tarifa social**

A Tarifa Social de gás é um apoio destinado a clientes numa situação de carência económica devidamente comprovada pelo Sistema de Segurança Social ou Autoridade Tributária e Aduaneira. O apoio social equivale a um desconto na fatura de gás, fixado pelo Governo. Para mais informações, entre em contacto pelo 800 60 60 60 (dias úteis, das 9h às 20h, chamada gratuita) ou pelo e-mail comercial@iberdrolaclientes.pt

### **Direito de livre resolução**

O consumidor cujo contrato tenha sido celebrado no seu domicílio, tem o direito de livre resolução do presente contrato no prazo de 30 dias de calendário, sem necessidade de indicar o motivo. O prazo para o exercício do direito de livre resolução expira 30 dias a contar do dia da celebração do contrato. Nas restantes situações, o prazo atrás indicado é de 14 dias.

## Fornecimento de gás natural

<b>CUI</b>	Consultar detalhe no contrato
------------	-------------------------------

<b>Escalão de consumo</b>	<b>Escalão</b>	1	2	3	4	
		<b>Serviços</b>	<b>Desconto</b>	1	2	3
<b>Preço total (€) indicativo para consumo de 100 kWh/mês</b>	Base	16%	11,08	14,04	17,70	27,41
	FE ou DDC	17%	10,93	13,85	17,47	27,07
	FE + DDC ou MGI	18%	10,77	13,67	17,24	26,72
	FE ou DDC + MGI	19%	10,62	13,48	17,01	26,38
	FE + DDC + MGI	20%	10,47	13,29	16,78	26,03

### **Preços unitários sem desconto**

<b>Preços sem desconto</b>	<b>Escalão</b>			
	1	2	3	4
Preço fixo (€/dia)	0,1517	0,2723	0,4173	0,7976
Preço de energia (€/kWh)	0,1050	0,1035	0,1029	0,1025

Aos preços referidos acrescem impostos, taxas e encargos, desde que legalmente exigidos. Todos os termos definidos pela Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos (ERSE) a serem alterados, serão imputados ao Cliente, refletindo-se no preço final.



**800 60 60 60**

(Todos os dias úteis, das 9h  
às 20h, chamada gratuita)

